

National Assessment and Accreditation Council (NAAC)  
Student Satisfaction Survey Key Indicator - 2.7.1 Under  
Criterion II of Teaching – Learning and Evaluation नैक (राष्ट्रीय  
मूल्यांकन एवं प्रत्यायन परिषद) (छात्र संतुष्टि सर्वेक्षण) मुख्य  
सांकेतिक [ की इंडीकेटर ] – २.७.१ मानदंड – २ के अंतर्गत शिक्षण  
-शिक्षा और मूल्यांकन

Guidelines for Students

NAAC (National Assessment and accreditation council) is conducting a Student Satisfaction Survey regarding Teaching – Learning and Evaluation, which will help to upgrade the quality in higher education. A student will have to respond to all the questions given in the following format with her/his sincere effort and thought. Her/his identity will not be revealed.

छात्रों के लिए दिशा-निर्देश :

नैक (राष्ट्रीय मूल्यांकन एवं प्रत्यायन परिषद) शिक्षा - शिक्षण और मूल्यांकन के बारे में छात्र संतुष्टि सर्वेक्षण का आयोजन कर रहा है जो उच्च शिक्षा की गुणवत्ता बढ़ाने में सहायक होगी। छात्र को उनके /उनकी ईमेल पता पूर्ण और विचारपूर्ण से प्रारूप में दी गई सभी प्रश्नों की प्रतिक्रिया देना जरूरी है। छात्र /छात्रा का पहचान गोपनीय रखा जाएगा।

---

\* Required

1. Email \*

---

2. A. Please confirm this is the first and only time you answer this survey. अ. कृपया यह पुष्टि करें कि इस सर्वेक्षण का उत्तर पहली और एक ही बार दे रहे हैं। \*

Mark only one oval.

☐ Yes (अ) हाँ

☐ No (आ) नहीं

3. B) Age: आ. आयु: \*

---

4. C) College Name: इ. महाविद्यालय का नाम: \*

---

5. D) Gender: . ई. लिंग : \*

*Mark only one oval.*

- ☐ Female (अ) स्त्री
- ☐ Male (आ) पुरुष
- ☐ Transgender (इ) विपरितलिंगी

6. E) What degree program are you pursuing now? उ. आप अब किस डिग्री (उपाधि ) की पढाई कर रहे हैं? \*

*Check all that apply.*

- ☐ Bachelor's (अ) स्नातक
- ☐ Master's (आ) स्नातकोत्तर
- ☐ MPhil (इ) विद्या निष्णात (एम फिल)
- ☐ Doctorate (ई) विद्यावाचस्पति (डाक्टरेट)

Other: ☐ \_\_\_\_\_

7. F) What subject area are you currently pursuing? ए. आप वर्तमानमें किस विषय क्षेत्र से संबंधित हैं? \*

*Check all that apply.*

- ☐ Arts (अ) कला
- ☐ Science (आ) विज्ञान
- ☐ Commerce (इ) वाणिज्य
- ☐ Professional (ई) व्यवसाय

Other: ☐ \_\_\_\_\_

## Instructions to fill the questionnaire प्रश्नोत्तर भरने अनुदेश

- All questions should be compulsorily attempted.
- Each question has five responses, choose the most appropriate one.
- The response to the qualitative question no. 21 is student's opportunity to give suggestions or improvements; she/he can also mention weaknesses of the institute here. (Kindly restrict your response to teaching learning process only)

सभी प्रश्नों को अनिवार्य रूप से प्रयास करना चाहिए ।  
 प्रत्येक प्रश्न के पाँच उत्तर हैं, सबसे उपयुक्त एक चुनें।  
 गुणात्मक प्रश्न संख्या २१ की प्रतिक्रिया विद्यार्थियों को सुझाव या सलाह देने का अवसर है, वह  
 यहाँ संस्थान या महाविद्यालय की कमजोरी का भी उल्लेख कर सकता / सकती है । ( कृपया अपनी प्रतिक्रिया केवल शिक्षा -शिक्षण प्रक्रिया तक ही सीमित करें )

Criterion II – Teaching–Learning and Evaluation मानदांड – २ के  
 अंतर्गत शिक्षा -शिक्षण मूल्यांकन Student Satisfaction Survey on  
 Teaching Learning Process शिक्षा -शिक्षण प्रक्रिया का छात्र संतुष्टि  
 सर्वेक्षण

Following are questions for  
 online student satisfaction  
 survey regarding teaching  
 learning process.

निम्नलिखित शिक्षण प्रक्रिया के  
 बारे में ऑनलाइन छात्र संतुष्टि  
 सर्वेक्षण के लिए प्रश्न हैं ।

8. 1. How much of the syllabus was covered in the class? १. कक्षा में कितने पाठ्यक्रम (सिलेबस ) कवर किया गया था? \*

Mark only one oval.

- ☐ 4 -85 to 100% ८५ से १००% तक
- ☐ 3 - 70 to 84% ७० से ८४ % तक
- ☐ 2 - 55 to 69% ५५ से ६९ % तक
- ☐ 1- 30 to 54% ३० से ५४ % तक
- ☐ 0 -Below 30% ३० % से कम

9. 2. How well did the teachers prepare for the classes? २. कक्षाओं के लिए शिक्षक ने कितनी अच्छी तरह से तैयार किया है ? \*

Mark only one oval.

- ☐ 4 – Thoroughly सांगोपांग / सर्वथा
- ☐ 3 – Satisfactorily संतोषजनक
- ☐ 2 – Poorly बहुत खराब
- ☐ 1 – Indifferently उदासीनता से
- ☐ 0 – Won't teach at all बिलकुल सिखा नहीं

10. 3. How well were the teachers able to communicate? ३. शिक्षक संवाद करने में कितने सक्षम है? \*

Mark only one oval.

- ☐ 4 – Always effective हमेशा प्रभावात्मक
- ☐ 3 – Sometimes effective कभी – कभी प्रभावात्मक
- ☐ 2 – Just satisfactorily केवल संतोषजनक
- ☐ 1 – Generally ineffective आम तौर पर अप्रभावी
- ☐ 0 – Very poor communication बहुत खराब संचार

11. 4. The teacher's approach to teaching can best be described as ४. शिक्षण दृष्टिकोण से शिक्षकों को सबसे अच्छा बताया जा सकता है ? \*

Mark only one oval.

- ☐ 4 – Excellent उत्कृष्ट
- ☐ 3 – Very good बहुत अच्छा
- ☐ 2 – Good उत्तम
- ☐ 1 – Fair निष्पक्ष
- ☐ 0 – Poor घटिया

12. 5. Fairness of the internal evaluation process by the teachers. ५. शिक्षकों द्वारा आंतरिक मूल्यांकन प्रक्रिया की निष्पक्षता \*

*Mark only one oval.*

- ☐ 4 – Always fair हमेशा निष्पक्ष
- ☐ 3 – Usually fair आम तौर पर निष्पक्ष
- ☐ 2 – Sometimes unfair कभी-कभी अनुचित
- ☐ 1 – Usually unfair आम तौर पर अनुचित
- ☐ 0 – Unfair अनुचित

Student Satisfaction Survey Continued....

13. 6. Was your performance in assignments discussed with you? ६. कार्य में अपने प्रदर्शन पर आपके साथ चर्चा की गई थी \*

*Mark only one oval.*

- ☐ 4 – Every time हर बार
- ☐ 3 – Usually आम तौर पर
- ☐ 2 – Occasionally/Sometimes कभी - न - कभी / कभी - कभी
- ☐ 1 – Rarely दुर्लभ
- ☐ 0 – Never कभी नहीं

14. 7. The institute takes active interest in promoting internship, student exchange, field visit opportunities for students. ७. आपके संस्थान प्रशिक्षण (इंटर्नशिप), छात्र विनीमय (एक्सचेंज), क्षेत्र की यात्रा (फील्ड विज़ीट) के अवसरमे रचि होते है । \*

*Mark only one oval.*

- ☐ 4 – Regularly नियमित
- ☐ 3 – Often अक्सर
- ☐ 2 – Sometimes कभी-कभी
- ☐ 1 – Rarely दुर्लभ
- ☐ 0– Never कभी नहीं

15. 8. The teaching and mentoring process in your institution facilitates you in cognitive, social and emotional growth ८. आपके सांस्थान में शिक्षण और सलाह प्रक्रिया आपको संज्ञानात्मक, सामाजिक और भावनात्मक विकास में सुविधा प्रधान करता है । \*

*Mark only one oval.*

- ☐ 4 – Significantly काफी महत्वपूर्ण
- ☐ 3 – Very well बहुत अच्छा
- ☐ 2 – Moderately मध्यम
- ☐ 1 – Marginally मामूली
- ☐ 0– Not at all बिलकुल नहीं

16. 9. The institution provides multiple opportunities to learn and grow. ९. संस्थान सीखने और बढ़ने के लिए विभिन्न अवसर प्रदान करता है \*

*Mark only one oval.*

- ☐ 4 – Strongly agree दृढतापूर्वक सहमत
- ☐ 3 – Agree सहमत
- ☐ 2 – Neutral तटस्थ
- ☐ 1 – Disagree असहमत
- ☐ 0– Strongly disagree दृढतापूर्वक असहमत

17. 10. Teachers inform you about your expected competencies, course outcomes and programme outcomes. १०. शिक्षकोने ने आपको अपेक्षित दक्षताओं, पाठ्यक्रम के परीणामों और कार्यक्रम के परीणामों के बारे में सूचित किया है \*

*Mark only one oval.*

- ☐ 4 – Every time हमेशा
- ☐ 3 – Usually आमतौर पर
- ☐ 2 – Occasionally/Sometimes कभी न कभी / कभी कभी
- ☐ 1 – Rarely बहुत कम
- ☐ 0 – Never कभी नहीं

Student Satisfaction Survey continued....

18. 11. Your mentor does a necessary follow-up with an assigned task to you. ११. आपके गुरु आपके लिए एक नियत कार्य साथ एक आवश्यक अनुवर्ती कार्यवाई कराता हैं \*

*Mark only one oval.*

- ☐ 4 – Every time हमेशा
- ☐ 3 – Usually आमतौर पर
- ☐ 2 – Occasionally/Sometimes कभी न कभी / कभी कभी
- ☐ 1 – Rarely बहुत कम
- ☐ 0 – I don't have a mentor मेरा कोई शिक्षक नहीं

19. 12. The teachers illustrate the concepts through examples and applications. १२. शिक्षक उदाहरणों और अनुप्रयोगों के माध्यम से अवधारणाओं को दर्शाते हैं \*

Mark only one oval.

- ☐ 4 – Every time हमेशा
- ☐ 3 – Usually आमतौर पर
- ☐ 2 – Occasionally/Sometimes कभी न कभी / कभी कभी
- ☐ 1 – Rarely बहुत कम
- ☐ 0 – Never कभी नहीं

20. 13. The teachers identify your strengths and encourage you with providing right level of challenges. १३. शिक्षक आपकी ताकत की पहचान करते हैं और आपको चुनौतियों के सही स्तर प्रदान करने के साथ प्रोत्साहित करते हैं \*

Mark only one oval.

- ☐ 4 – Fully पूर्णरूप से
- ☐ 3 – Reasonably यथोचित
- ☐ 2 – Partially आंशिक रूप से
- ☐ 1 – Slightly थोड़ा थोड़ा
- ☐ 0 – Unable to करने में असमर्थ

21. 14. Teachers are able to identify your weaknesses and help you to overcome them १४. आपके शिक्षक आपकी कमजोरियों की पहचान करने में समर्थ हैं और आप उनको दूर करने में सहायता करते हैं \*

Mark only one oval.

- ☐ 4 – Every time हमेशा
- ☐ 3 – Usually आमतौर पर
- ☐ 2 – Occasionally/Sometimes कभी न कभी / कभी कभी
- ☐ 1 – Rarely बहुत कम
- ☐ 0 – Never कभी नहीं



22. 15. The institution makes effort to engage students in the monitoring, review and continuous quality improvement of the teaching learning process. १५. संस्थान शिक्षण – शिक्षा प्रक्रिया की निगरानी, समीक्षा और निरंतर गुणवत्ता सुधार में छात्रों को संलग्न करने का प्रयास करता है \*

*Mark only one oval.*

- ☐ 4 – Strongly agree दृढ़तापूर्वक सहमत
- ☐ 3 – Agree सहमत
- ☐ 2 – Neutral तटस्थ
- ☐ 1 – Disagree असहमत
- ☐ 0 – Strongly disagree दृढ़तापूर्वक असहमत

Student Satisfaction Survey continued.....

23. 16. The institute/ teachers use student centric methods, such as experiential learning, participative learning and problem solving methodologies for enhancing learning experiences. १६. संस्थान / शिक्षक छात्र केंद्रित पद्धतियों का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अनुभवात्मक शिक्षा, सहभागी शिक्षा और सीखने के अनुभव को बढ़ाने के लिए समस्या सुलझाने के तरीके \*

*Mark only one oval.*

- ☐ 4 – To a great extent काफी हद तक
- ☐ 3 – Moderate मध्यम
- ☐ 2 – Some what कुछ हद तक
- ☐ 1 – Very little बहुत कम
- ☐ 0 – Not at all बिलकुल नहीं

24. 17. Teachers encourage you to participate in extracurricular activities. १७. शिक्षक आपको अतिरिक्त गतिविधियों में भाग लेने के लिए प्रोत्साहित करते हैं \*

Mark only one oval.

- ☐ 4 – Strongly agree दृढ़तापूर्वक सहमत
- ☐ 3 – Agree सहमत
- ☐ 2 – Neutral तटस्थ
- ☐ 1 – Disagree असहमत
- ☐ 0 – Strongly disagree दृढ़तापूर्वक असहमत

25. 18. Efforts are made by the institute/ teachers to inculcate soft skills, life skills and employability skills to make you ready for the world of work. १८. संस्थान / शिक्षकों द्वारा रोजगार की दुनिया के लिए तैयार करने के लिए व्यवहार कुशलता (साफ्टकौशल), जीवन कौशल और रोजगार योग्यता कौशल का आकलन करने या समझाने का प्रयास हुआ है \*

Mark only one oval.

- ☐ 4 – To a great extent काफी हद तक
- ☐ 3 – Moderate मध्यम
- ☐ 2 – Some what कुछ हद तक
- ☐ 1 – Very little बहुत कम
- ☐ 0 – Not at all बिलकुल नहीं

26. 19. What percentage of teachers use ICT tools such as LCD projector, Multimedia, etc. while teaching. १९. सीखाने के समय कितने शिक्षकों का प्रतिशत एलसीडी प्रक्षेपक (प्रोजेक्टर), मल्टिमीडिया इत्यादि जैसे सूचना एवं संप्रेषण तकनीक (आईसीटी) का उपयोग करते हैं \*

Mark only one oval.

- ☐ 4 - Above 90% ९०% से ज्यादा
- ☐ 3 - 70 - 89% ७० से ८९% तक
- ☐ 2 - 50 - 69% ५० से ६९% तक
- ☐ 1 - 30 - 49% ३० से ४९% तक
- ☐ 0 - Below 29% २९% से कम

27. 20. The overall quality of teaching-learning process in your institute is very good. २०. आपके संस्थान में शिक्षा-शिक्षण प्रक्रिया की समग्र गुणवत्ता बहुत अच्छी है \*

Mark only one oval.

- ☐ 4 - Strongly agree दृढ़तापूर्वक सहमत
- ☐ 3 - Agree सहमत
- ☐ 2 - Neutral तटस्थ
- ☐ 1 - Disagree असहमत
- ☐ 0 - Strongly disagree दृढ़तापूर्वक असहमत

28. 21. Give three observation / suggestions to improve the overall teaching – learning experience in your institution २१. आपके सांस्थान में समग्र शिक्षण-शिक्षा (सीखने) के अनुभव को बेहतर बनाने के लिए तीन विचार / सुझाव दें। \*

---

---

---

---

---

This content is neither created nor endorsed by Google.

# Google Forms